

## Erfolg mit intelligenten Contactcenter

Bucher + Suter (b+s) ist weltweite Anbieterin von Contactcenter-Lösungen und –Dienstleistungen. Als Integratoren sind wir darauf spezialisiert, die ganze Suite von Cisco Contactcenter-Lösungen zu installieren und betreuen. Wir unterstützen unsere Kunden mit ganzheitlichen Lösungen und Add-on-Produkten. Als Cisco Advanced Technology Partner und registrierter Cisco Developer bieten wir System- und CRM-Integrationen, um die Produktivität von Contactcenter zu steigern.

## Zahlen und Fakten

Firmensitze	Der Hauptsitz befindet sich in Worblaufen (CH), weitere Firmensitze in Heppenheim (D) und in Boston (USA).
Firmengrösse	Rund 85 Mitarbeitende, 450 innerhalb der Noser Group (60 Engineers mit Cisco CCE, CCx, CVP Skills).
Dienstleistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design und Implementation von Cisco Unified Contact Center/Collaboration Systems</li> <li>• Entwicklung und Integration von b+s Software</li> <li>• 7*24 Kundensupport und Wartung</li> <li>• Software-Entwicklung</li> </ul>
Software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CRM Connectoren</li> <li>• Supervisor Desktops</li> <li>• Agent Desktops</li> <li>• Mobile Customer Collaboration</li> </ul>
Referenzen	Weltweit mehr als 125 Referenzprojekte und 95 Wartungskunden

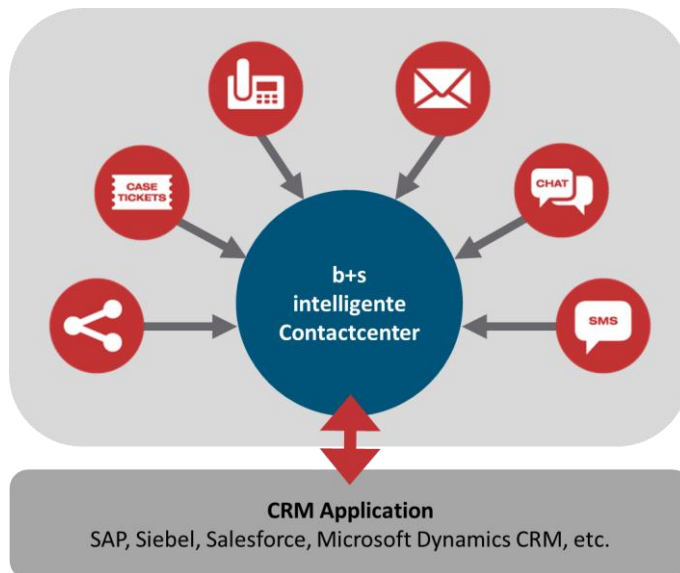
## Eckdaten der Firmengeschichte:

- 1981 wird die Firma mit ursprünglicher Kernkompetenz in Robotik und Softwaretechnik gegründet.
- 1995 erwirbt Noser Group die Aktienmehrheit, um b+s für eine internationale Positionierung zu stärken.
- 1999 eröffnet b+s eine rechtlich eigenständige Niederlassung in Deutschland.
- Seit 2000 hat sich b+s auf das Cisco Contactcenter-Business spezialisiert. b+s setzt sich zum Ziel, weltweit die Nr. 1 für Cisco Contactcenter-Lösungen und Dienstleistungen zu werden.
- Seit 2010 wurde b+s mit mehr als zehn Cisco Awards für herausragende Leistungen im Partner-Business ausgezeichnet.
- 2011 feiert b+s das 30-jährige Firmenjubiläum
- 2013 eröffnet b+s eine rechtlich eigenständige Niederlassung in den USA.
- 2013/2014 erhält b+s sechs weitere Cisco Awards:
  - Cisco Collaboration Partner Award - Germany
  - Cisco Collaboration Partner Award - Switzerland
  - Cisco Customer Collaboration Conqueror's Award
  - Cisco Award for Best Contact Center Partnering
  - Contact Center Partner of the Year in EMEAR Central Region
  - Partner of the Year Contact Center Enterprise Agreement



## Bucher + Suter Software

<b>CRM Connectoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• b+s Connects for Salesforce</li> <li>• b+s Connects for Microsoft Dynamics CRM</li> <li>• b+s MCA for SAP</li> <li>• b+s MCA for Siebel</li> <li>• b+s ApplicationLink for Avaloq</li> </ul>
<b>Supervisor Desktops</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• b+s Supervisor Management Console (SMC)</li> <li>• b+s Reporting for CUIC</li> </ul>
<b>Agent Desktops</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• b+s DeskPhone</li> <li>• b+s PhoneAgent</li> <li>• b+s Fusion (basierend auf Cisco Finesse)</li> </ul>
<b>Mobile Customer Collaboration</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• b+s Mobile Connect</li> </ul>



**SAP Certified**  
Integration with SAP Applications

